

מכון למחלות דרכי עיכול וכבד (גסטרו)

עלון
מידע



לניאדו

מרכז רפואי צאנז

הטכניון חיפה



מסונף לבית הספר לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט

מכון גסטרו

| מנהל המחלקה: | אחות אחראית: |
|--------------|---------------|
| דר' בני שפק | גבי ענת מחלוף |

מזכירה רפואית: גבי טילי ברנט

דיאטנית: גבי מעיין כהן

קבלת מידע רפואי:

אם הינך מתנגד למסירת מידע לקרוביך, אנא עדכן את הצוות על כך. לא ניתן למסור מידע רפואי טלפונית לבני משפחה.

מבנה המחלקה

מכון הגסטרו בלניאדו מספק את השירותים הבאים
הן למטופלים אמבולטוריים והן למאושפזים:

◀ ייעוצים מקצועיים הניתנים למחלקות אשפוז.

◀ בדיקה אנדוסקופית לדרכי עיכול עליונות הכוללת:

א. נטילת ביופסיה.

ב. בדיקת נוכחות החיידק הליקובקטר פילורי ע"י תבחין אוראז.

ג. עצירת דימום ממערכת העיכול, באמצעות קליפסים המוסטטיים, הזרקת

חומר המוסטטי או צריבת כלי דם.

ד. קשירת דליות בוושט.

ה. הוצאת גופים זרים.

ו. הרחבת וושט ע"י בלון.

◀ ביצוע בדיקות אנדוסקופיות תחת השגחת רופא מרדים

◀ בדיקה אנדוסקופית לדרכי עיכול תחתונות הכוללת:

א. נטילת ביופסיות.

ב. כריתת פוליפים.

ג. סימון תהליכים ממאירים.

ד. עצירת דימום באמצעות: קליפסים המוסטטיים, הזרקת חומר המוסטטי או

צריבת כלי דם.

ה. בדיקה אנדוסקופית לדרכי מרה והלבלב (ERCP)

הכוללת:

1. הזרקת חומר ניגוד לדרכי המרה.

2. הרחבת דרכי מרה באמצעות העברת בלון.

3. הרחבת דרכי מרה באמצעות הכנסת תומכן - הכנסת סטנט ביליארי ו/או

לבלבי.

4. הוצאת אבנים מדרכי המרה.

5. ריסוק אבנים.

◀ הכנסת גסטרוסטום בשיטה אנדוסקופית.

◀ אולטרא-סאונד אנדוסקופי (EUS) הכולל: נטילת ביופסיות, דיקור ציסטות עם

לקיחת חומר לציטולוגיה והיסטולוגיה (FNA).

◀ בדיקת וידאו-קפסולה למעי הדק.

◀ מרפאה מקצועית למטופלים המגיעים באופן אמבולטורי.

◀ מתן שירות לתיירים בתיאום עם מחלקת תיירות מרפא.



בטחון ובטיחות

- ◀ לשם בטיחותך, לפני כל טיפול ישאל איש צוות לשמך ומס' תעודת הזהות. אנא קבל זאת בהבנה.
- ◀ לא ניתן למסור מידע רפואי טלפונית לבני משפחה.
- ◀ בית החולים אינו אחראי על דברי ערך וחפצים אישיים של ציבור המאושפזים והמבקרים (כגון: מכשיר טלפון נייד, שיניים תותבות, מכשירי שמיעה, תכשיטים, כסף וכו').
- ◀ אין לעשן ברחבי ביה"ח אלא רק באזורים המסומנים כמורשים לעישון. אי צינת לשילוט מהווה עברה עלול לגרור קנס כספי.
- ◀ חולים עם הגבלה בתנועה מתבקשים להיעזר ע"י אנשי צוות המחלקה בכל ירידה ועליה למיטה לרבות הליכה כדי למנוע ככל הניתן נפילות ופגיעות.
- ◀ יש לחטא ידיים בכניסה וביציאה מהמחלקה.
- ◀ יש לשמור על השקט, הסדר והניקיון בסביבת המטופל.
- ◀ השימוש בטלפון סלולרי אסור בקרבת מכשירים רפואיים.
- ◀ במחלקה מתבצע נקיון באופן רציף, הנכם מתבקשים לשים לב לשלטים המורים על רצפה רטובה.



שירותים נוספים

- ◀ **קפיטריה:** מזנון בכניסה לבניין מרכזי וקפיטריה בקומת כניסה לבניין מערבי.
- ◀ **כספומט:** קיים כספומט בקומת כניסה בבניין המערבי.
- ◀ **שירותי דת:** ניתן להדליק נרות שבת וחג במקומות מיועדים.
- ◀ קיים בית כנסת לרשות המבקרים והמטופלים (נמצא בקומת קרקע בבנין המזרחי).
- ◀ **חניה:** שירות חניה בבניין מערבי, 24 שעות ביממה. תשלום ליום - 15 ש"ח, ללא הגבלת כניסות ויציאות.
- ◀ פטור מתשלום יינתן לקבוצות הבאות עבור רכב אחד בלבד:
 1. מטופלים אמבולטוריים החייבים להגיע לביה"ח לטיפול למשך חודש לפחות, בתדירות של לפחות פעמיים בשבוע, החל מתחילת הטיפול.
 2. בני משפחה המבקרים מטופלים מאושפזים לתקופה של מעבר ל- 30 ימים.
 3. כניסה ויציאת רכב תוך 30 דקות לכל מטרה.
 4. נכים (בעלי תעודת חניה לנכים או עם תו עגלת נכים).
 5. רכב ציבורי (מונית או אמבולנס) האוסף או מסיע מטופלים.
 6. בני משפחה של חייל מאושפז על פי אישור בקשה מצורף מטעם היק"ר (ר"מ 2).
 7. רכב צבאי בתפקיד, נהוג ע"י חייל במדים.
 8. עובדי משרד הבריאות בעלי אישורים מתאימים.



זכויות החולה

הזכות לקבלת טיפול רפואי נאות: זכותך לקבל טיפול רפואי מקצועי ואיכותי המלווה ביחס אנושי, ללא כל אפליה על רקע של דת, גזע, מין, לאום, ארץ מוצא, נטיה מינית, וכיוצא באלה. אם פנית לחדר מיון, זכותך להיבדק שם בידי רופא.

זהות המטפל: זכותך לדעת את שמו ותפקידו של איש הצוות המטפל בך, וחובתו של המטפל להזדהות בפניך, ולשאת תג זיהוי ברור.

הסכמה לטיפול רפואי: זכותך לקבל הסבר מתאים ומובן על מצבך הרפואי, ועל אפשרויות הטיפול המתאימות לך וחלופותיהן, סיכונים, סיכויים ותופעות לוואי אפשריות, כולל בהימנעות מטיפול. חשוב שתמסור למטפל את המידע אודות ההיסטוריה הרפואית שלך כדי שהאבחנה והטיפול המוצע לך יהיו מתאימים.

זכותך שלא לקבל טיפול רפואי שלא הסכמת לו (פרט למקרים חריגים הקבועים בחוק). זכותך למנות מיופה כוח, שיהיה מוסמך להסכים במקומך לטיפול רפואי במקרה בו לא תוכל לקבל החלטה.

שמירה על כבוד ופרטיות:

זכותך שהמטפלים בך וכל עובדי המוסד הרפואי ישמרו על כבודך ועל פרטיותך בכל שלבי הטיפול הרפואי. בבדיקות רפואיות מסוימות זכותך לנוכחות אדם נוסף בחדר לפי בקשתך.

שמירה על סודיות רפואית:

זכותך שסודיות המידע הרפואי אודותיך תישמר וחובתם של המטפלים בך להבטיח שמירה על סודיות המידע הרפואי הנוגע אליך ולטיפולך בך שהגיע אליהם עקב תפקידם.

מסירת מידע רפואי לאחר:

זכותך שמידע רפואי אודותיך ימסר לאחר רק בהסכמתך או כאשר לפי הוראות החוק הדבר מותר או הינו חובה.

חוות דעת נוספת:

זכותך ליזום קבלת חוות דעת רפואית נוספת (ממטפל בתוך המוסד הרפואי או מחוץ למוסד הרפואי) בנוגע למצבך ולטיפול המומלץ. מחובת הצוות הרפואי במוסד לסייע לך בכך.

רצף טיפולי:

במעבר בין מטפלים או בין מוסדות רפואיים, זכותך לבקש שמהטפלים והמוסדות הרפואיים יפעלו בשיתוף פעולה לשם הבטחת המשך טיפול רפואי נאות בך.

קבלת מבקרים:

במהלך אשפוז זכותך לקבל מבקרים בשעות שיועדו לכך על ידי הנהלת בית החולים.

קבלת מידע רפואי:

זכותך לקבל מהמטפל או מהמוסד הרפואי מידע רפואי מהרשומה הרפואית שלך, או העתק הרשומה הרפואית (קבלת העתק הרשומה עשויה להיות כרוכה בתשלום). לפרטים: 09-8609168 או בדוא"ל: yyaari@laniado.org.il.

עם שחרורך מטיפול זכותך לקבל סיכום של מהלך הטיפול או האשפוז, בכתב.

פניות הציבור:

זכותך לפנות לאחראי על פניות הציבור וזכויות המטופלים במוסד הרפואי בכל הערה, תלונה, שאלה או המלצה. זכותך לקבל ממצאים ומסקנות של בדיקת תלונתך.

יש לשמור על כבוד הצוות המטפל ולהענות להנחיות!



מכון למחלות דרכי עיכול וכבד (גסטרו):

טלפון: 09-8604792

פקס: 09-8609133

דוא"ל: ugastro@laniado.org.il

פניות הציבור (תלונות והצעות לשיפור):

טלפון: 09-8609505

מייל: pniothazibur@laniado.org.il

כתובת: הועדה לפניות הציבור

בית חולים לניאדו

רח' דברי חיים 16

נתניה

מיקום המחלקה:

קומת כניסה בבנין המערבי

צוות מכון גסטרו עומד לרשותך

בברכת בריאות איתנה !

© כל הזכויות שמורות לבית חולים לניאדו



מסונג לבית הספר לרפואה ע"ש רות ובורך רפפורט | הטכניון חיפה

ugastro@laniado.org.il

09-860-47-92

www.laniado.org.il | 09-860-46-66 | רחוב דברי חיים 16 קרית צאנז, נתניה