

# טיפול נמרץ כללי



!  
חשוב  
לדעת

### משפחה יקרה,

עלון זה נועד לספק לכם מידע ראשוני העשוי לשמש אתכם בהלך האשפוז של יקירכם במחלקה לטיפול נמרץ כללי.

אנו זקוקים לשיתוף פעולה בכל הקשור לשמירה על ההנחיות והנהלים הנהוגים במחלקה כדי שהצוות יוכל לעשות את המיטב הטיפול ביקירכם המאושפז.

צוות היחידה כלל רופאים, אחיות, מזכירה, כוחות עלר וננתני שירותים נוספים העובדים בשיתוף עם צוות היחידה כגון: פיזיותרפיסטים, דיאטנית, רוקחת ועובדת סוציאלית. הצוות הרב מקצועי בעל ידע קליני ואימונות מקצועיות גבוהה המאפשרים אתן טיפול ותמיכה רב מערכתית.

נשמח להשיב על כל שאלה שתתעורר.

צוות טיפול נמרץ

## טיפול נמרץ כללי

בטיפול נמרץ כללי מאושפזים מטופלים הסובלים ממחלה חריפה המסכנת את חייהם והזקוקים לטיפול רפואי וסיעודי צמוד ורצוף.

מנהל המחלקה:	אחות אחראית:
ד"ר מורי שפירו	גב' לידיה לנקסנר

**סגניות אחות אחראית:** גב' שלומית רצאבי, גב' ריטה פיליפוב

**מזכירת המחלקה:** גב' ענת פרינס

**עובדת סוציאלית:** גב' מעיין צדוק

**דיאטנית:** גב' מיכל לודובסקי

## זמני ארוחות

8:00-9:00	ארוחת בוקר
12:00-13:00	ארוחת צהריים
18:00-19:00	ארוחת ערב

בית החולים מספק את הצרכים התזונתיים של החולים. הינך מתבקש לא להביא מזון מבושל.

## קבלת המטופל לאשפוז

- ◀ בעת קבלת המטופל למחלקה אנא המתינו מחוץ למחלקה בלובי מול המעליות. רופא או אחות יפנו אליכם בהקדם האפשרי לאחר קליטת המטופל ביחידה. שהותו של המטופל ביחידה אינה אמורה לנתק אתכם ממנו. על מנת לעזור לכם לטפל ביקירכם חשוב לנו לתת לכם מידע ותמיכה ולקבל מכם מידע העשוי לתרום לטיפול.
- ◀ הינך מתבקש לדווח את הרופא והאחות על תרופות שהמטופל נוטל באופן קבוע.
- ◀ במהלך האשפוז התרופות יחולקו ע"י אחיות. אין ליטול את התרופות על דעת עצמך.
- ◀ נא להביא מסמכים רפואיים קודמים (אם יש).
- ◀ נבקש למסור מספרי טלפון של בני המשפחה או קרובים לשעת הצורך.
- ◀ אין לבצע כל התערבות טיפולית בחולה ללא אישור מהצוות.
- ◀ מומלץ להביא חפצים אישיים כמו: תכשירי רחצה, דאודורנט ומגבונים לחים. בתיאום עם האחיות ניתן להביא מכונת גילוח, רדיו עם אוזניות ומכשירי עזר שונים כגון: שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, משקפיים וכד'.
- ◀ הימנעו מלהביא חפצים שאינם הכרחיים למטופל בזמן האשפוז כגון: בגדים, בקבוקי שתייה, דברי מתיקה וכד'.

## ביקורים

בשל אופייה המיוחד של המחלקה שעות הביקור בה מוגבלות. הביקור במחלקה מוגבל לשני מבקרים בלבד בו זמנית. בעת הביקור חשוב לדבר וליצור קשר עם המטופל (ליטוף, מגע, דיבור וכד').

כאשר הדלת סגורה מתבצעת פעולה רפואית או סיעודית ואין אפשרות להיכנס ליחידה.

ברצוננו להדגיש שסובלנות מצדכם ושיתוף פעולה, יאפשרו לצוות לתת את הטיפול הטוב ביותר ליקירכם.

לרשותכם לובי הנמצא מחוץ למחלקה (מול המעליות) בו תוכלו לשהות בין שעות הביקור.

### שעות הביקור:

כל השבוע: 12:00-13:00, 19:00-20:00

מוצאי שבת - לשומרי שבת יתאפשר ביקור בתיאום מראש.

עקב אופייה הדינמי והמשתנה של היחידה יתכנו שינויים בשעות הביקור או/ו קבלת מידע רפואי.

יתכן ותצטרכו לשהות זמן רב יותר מחוץ ליחידה עקב טיפול בחולים אחרים ובמצבי חירום שונים, כגון: החייאה או קבלת חולה דחוף מחדר מיון או חדר ניתוח וכד'. בזמנים אלו האחיות והרופא המטפל לא יוכלו להתפנות אליכם לשאלותיכם. אנא גלו סבלנות.

## קבלת ומסירת מידע

קיימת חשיבות רבה לקשר יום יומי איתכם. אנא הקפידו לקבל מידע רפואי מרופא בכיר מידי יום. כמו כן תוכלו לקבל מידע כללי מהאחות המטפלת. בזמנים בהם מצב המטופלים ביחידה יציב, נעשה כמיטב יכולתנו לענות על שאלותיכם ולספק לכם מידע רלוונטי על יקירכם. במידה ויחול שינוי קריטי במצב יקירכם, ניתן לדבר עם הרופא בדחיפות. במצב רפואי יציב, יש לתאם שיחה עם הצוות הרפואי של הבוקר ולא עם צוות התורנות. נבקשכם לא לפנות בשאלות לאחיות בזמן הטיפול בחולה, התעסקות עם מכשור, חלוקת תרופות וכד'. פניות בזמנים אלו משבשות את רצף הטיפול ואיכות הטיפול ביקירכם. הבנה מצדכם ושותוף פעולה יאפשרו טיפול איכותי, מסור ומקצועי לבני משפחותיכם. עובדת סוציאלית תעמוד לרשותכם לקבלת סיוע ויעוץ במהלך האשפוז.

### שעות קבלת מידע רפואי:

לא ניתן למסור מידע רפואי טלפונית לבני משפחה.  
רופא: בימים א'-ו', 14:00-15:00 בתאום עם מזכירות המחלקה/אחות אחראית.  
אחות: בשעות ביקור אורחים.



## בטחון ובטיחות

- ◀ לשם בטיחותך, לפני כל טיפול ישאל איש צוות לשמך ומס' תעודת הזהות. אנא קבלי זאת בהבנה.
- ◀ לא ניתן למסור מידע רפואי טלפונית לבני משפחה.
- ◀ חל איסור להביא פרחים או עציצים למחלקות בית החולים כדי למנוע זיהומים.
- ◀ בית החולים אינו אחראי על דברי ערך וחפצים אישיים של ציבור המאושפזים והמבקרים (כגון: מכשיר טלפון נייד, שיניים תותבות, מכשירי שמיעה, תכשיטים, כסף וכו').
- ◀ אין לעשן ברחבי ביה"ח אלא רק באזורים המסומנים כמורשים לעישון. אי צינת לשילוט עלול לגרום קנס כספי.
- ◀ לא תתאפשר לינה לצד המטופל אלא במקרים חריגים בלבד, עליהם יש לפנות לצוות הסיעודי.
- ◀ חולים עם הגבלה בתנועה מתבקשים להיעזר ע"י אנשי צוות המחלקה בכל ירידה ועליה למיטה לרבות הליכה כדי למנוע ככל הניתן נפילות ופגיעות. פעמון קריאה לאחות נמצא בהישג יד ליד כל מיטה, בחדרי המקלחת ובשירותים.
- ◀ יש לחטא ידיים בכניסה וביציאה מהמחלקה.
- ◀ יש לשמור על השקט, הסדר והניקיון בסביבת המטופל.
- ◀ השימוש בטלפון סלולרי אסור בקרבת מכשירים רפואיים.
- ◀ הדלקת נרות בחדרי המטופלים מסוכנת. יש להדליק נרות רק במקום המיועד לכך בחדרי האוכל.

## שירותים נוספים

- ◀ **קפיטריה:** מזנון בכניסה לבניין מרכזי וקפיטריה בקומת כניסה לבניין מערבי.
- ◀ **כספומט:** קיים כספומט בקומת כניסה בבניין המערבי.
- ◀ **שירותי דת:** ניתן להדליק נרות שבת וחג במקומות מיועדים.
- ◀ קיים בית כנסת לרשות המבקרים והמטופלים (נמצא בקומת קרקע בבניין המזרחי).
- ◀ **חניה:** שירות חניה בבניין מערבי, 24 שעות ביממה. תשלום ליום - 15 ש"ח, ללא הגבלת כניסות ויציאות.

- פטור מתשלום יינתן לקבוצות הבאות עבור רכב אחד בלבד:
1. מטופלים אמבולטוריים החייבים להגיע לביה"ח לטיפול למשך חודש לפחות, בתדירות של לפחות פעמיים בשבוע, החל מתחילת הטיפול.
  2. בני משפחה המבקרים מטופלים מאושפזים לתקופה של מעבר ל- 30 ימים.
  3. כניסה ויציאת רכב תוך 30 דקות לכל מטרה.
  4. נכים (בעלי תעודת חניה לנכים או עם תו עגלת נכים).
  5. רכב ציבורי (מונית או אמבולנס) האוסף או מסיע מטופלים.
  6. בני משפחה של חייל מאושפז על פי אישור בקשה מצורף מטעם היק"ר (ר"מ 7.2).
  8. רכב צבאי בתפקיד, נהוג ע"י חייל במדים.
- עובדי משרד הבריאות בעלי אישורים מתאימים.

## עזרתכם במניעת זיהומים במחלקה

חיידקים יכולים לעבור ממטופל למטופל באמצעות מגע ידיים. על מבקר מצוין או עם מחלות עור גלויות להימנע מלהגיע ליחידה. במסגרת מאמצינו למנוע העברת זיהומים אתם מתבקשים להגביל את ביקורכם לשני בני משפחה בלבד.

בכניסתך וביציאתך מהיחידה יש לחטא ידיים בחומר הנמצא בכניסה ליחידה ועל יד מיטת המטופל. צבע החומר כחול ונקרא ספטול. יש לשטוף היטב את הידיים בחומר זה עד להתנדפותו. אין צורך לשטוף ידיים עם מים לאחר השימוש בחומר זה.

אנו מבקשים לשהות על יד קרוביך בלבד ולהימנע מלנגוע בפריטים שונים ביחידה. יתכן ובן משפחתך ימצא בבידוד מגע עקב הימצאות חיידקים שעלולים לעבור על ידי נגיעה בידיים, ומיטתו תסומן בהתאם.

מטופל השוהה בבידוד מגע אינו מהווה סכנת הידבקות לאוכלוסייה הבריאה. כמו כן בידוד זה אינו מהווה עדות להחמרת מצבו של החולה. יחד עם זאת תתבקשו לנקוט אמצעים מיוחדים: לבישת כפפות, מסיכה וחלוק במטרה למנוע העברת זיהומים.

## המכשור בטיפול נמריץ

יחידת הטיפול בו נמצא יקירכם מצוידת במכשור רפואי וציוד מגוון. מכשור זה מאפשר טיפול ומעקב רציף במהלך שהותו ביחידה. ייתכן ובן משפחתך לא יהיה מחובר כל הזמן לכל המכשירים. בין המכשירים השונים סביב מיטתו נמצאים:

### מכשיר הנשמה

המכונה מתחברת למטופל בעזרת צינור המהווה נתיב אוויר מלאכותי, המוחדר דרך הפה או האף, לקנה הנשימה במטרה לעזור ולהקל על נשימת המטופל. צינור זה מגביל זמנית את יכולת הדיבור של המטופל **אך לא את שמיעתו**. אם המטופל ערני אפשר לתקשר איתו באמצעים אחרים כגון תנועות ראש וכתיבה על דף. לאחר הוצאת הצינור חוזר כושר הדיבור לתיקנו. תתכן צרידות קלה/כאב גרון בימים הראשונים.

### מערכת סאקשן (שאיבת הפרשות)

זהו מכשיר שאיבה שמטרתו לשאוב ליחה מתוך הצינור בקנה הנשימה. למטופל אין יכולת עצמית להוציא ליחה ומכשיר זה מסייע לפנות הפרשותיו ולנשום ביתר קלות. לעיתים מופיע צפצוף ממכונת הנשמה. אחת הסיבות הינה שיעול. נבקשכם לא להיבהל. הצוות בקיא בסוגי הצפצופים ומטפל בהתאם.

### מוניטור

מכשיר בקרה העוקב אחר פעילות הלב, לחץ דם, חום נשימה, רוי חמצן בדם ועוד. פעילות זו נקלטת על ידי אלקטרודות המוצמדות לחזה המטופל, שרוולית לזרוע ואביזרים נוספים.

המוניטור מצויד במערכת העוקבת ומזהה כל שינוי במצב החולה ומאפשרת בקרה של הטיפול בו. כמו כן מתריעה על בעיות, שינויים או הפרעות טכניות במכשור.



## **משאבות לעירוי נוזלים**

הזלפת עירוי נוזלים ומתן תרופות ניתנים במשאבות עירוי, תוך בקרה וויסות הטפטוף. הזלפת העירוי מתבצעת באמצעות צנתר גמיש המוחדר לווריד מרכזי או פריפרי.

## **כלכלה דרך זונדה**

צינור זה מוחדר דרך האף והגרון אל תוך הקיבה, על מנת לרוקן את תוכנה או לאפשר מתן תרופות וכלכלה. התאמת הזנה למטופל חשובה מאוד בהתמודדותו עם המצב הרפואי המורכב, מחזקת את מערכת החיסון ותומכת בטיפול הרפואי השוטף. קיימות מגוון פורמולות ייעודיות (מזון רפואי) למצבים רפואיים שונים. כל הפורמולות סטריליות ומכילות תוספת של ויטמינים ומינרלים. קביעת תוכנית ההזנה נעשית על ידי דיאטנית המחלקה והרופא תוך התחשבות בצרכים התזונתיים ובמצבו הרפואי של יקירכם.

## **צנתר (קטטר)**

צנתר המוחדר דרך צינור שלפוחית השתן על מנת לרוקן את תוכנה ולאפשר ביצוע בדיקת ובקרת כמות שתן.

## **אמצעי טיפול נוספים**

צנתר המוחדר למערכת עורקים מאפשרת לקיחת בדיקות דם ללא צורך בדקירות חוזרות ובקרה תמיידית על לחץ הדם.



## זכויות החולה

**הזכות לקבלת טיפול רפואי נאות:** זכותך לקבל טיפול רפואי מקצועי ואיכותי המלווה ביחס אנושי, ללא כל אפליה על רקע של דת, גזע, מין, לאום, ארץ מוצא, נטיה מינית, וכיוצא באלה. אם פנית לחדר מיון, זכותך להיבדק שם בידי רופא.

**זהות המטפל:** זכותך לדעת את שמו ותפקידו של איש הצוות המטפל בך, וחובתו של המטפל להזדהות בפניך, ולשאת תג זיהוי ברור.

**הסכמה לטיפול רפואי:** זכותך לקבל הסבר מתאים ומוכן על מצבך הרפואי, ועל אפשרויות הטיפול המתאימות לך וחלופותיהן, סיכונים, סיכויים ותופעות לוואי אפשריות, כולל בהימנעות מטיפול. חשוב שתמסור למטפל את המידע אודות ההיסטוריה הרפואית שלך כדי שהאבחנה והטיפול המוצע לך יהיו מתאימים. זכותך שלא לקבל טיפול רפואי שלא הסכמת לו (פרט למקרים חריגים הקבועים בחוק). זכותך למנות מיופה כוח, שיהיה מוסמך להסכים במקומך לטיפול רפואי במקרה בו לא תוכל לקבל החלטה.

### שמירה על כבוד ופרטיות:

זכותך שהמטפלים בך וכל עובדי המוסד הרפואי ישמרו על כבודך ועל פרטיותך בכל שלבי הטיפול הרפואי. בבדיקות רפואיות מסוימות זכותך לנוכחות אדם נוסף בחדר לפי בקשתך.

### שמירה על סודיות רפואית:

זכותך שסודיות המידע הרפואי אודותיך תישמר וחובתם של המטפלים בך להבטיח שמירה על סודיות המידע הרפואי הנוגע אליך ולטיפול בך שהגיע אליהם עקב תפקידם.

### **מסירת מידע רפואי לאחר:**

זכותך שמידע רפואי אודותיך ימסר לאחר רק בהסכמתך או כאשר לפי הוראות החוק הדבר מותר או הינו חובה.

### **חוות דעת נוספת:**

זכותך ליזום קבלת חוות דעת רפואית נוספת (ממטפל בתוך המוסד הרפואי או מחוץ למוסד הרפואי) בנוגע למצבך ולטיפול המומלץ. מחובת הצוות הרפואי במוסד לסייע לך בכך.

### **רצף טיפולי:**

במעבר בין מטפלים או בין מוסדות רפואיים, זכותך לבקש שמהטפלים והמוסדות הרפואיים יפעלו בשיתוף פעולה לשם הבטחת המשך טיפול רפואי נאות בכך.

### **קבלת מבקרים:**

במהלך אשפוז זכותך לקבל מבקרים בשעות שיועדו לכך על ידי הנהלת בית החולים.

### **קבלת מידע רפואי:**

זכותך לקבל מהמטפל או מהמוסד הרפואי מידע רפואי מהרשומה הרפואית שלך, או העתק הרשומה הרפואית (קבלת העתק הרשומה עשויה להיות כרוכה בתשלום).  
לפרטים: 09-8609168 או בדוא"ל: [yyaari@laniado.org.il](mailto:yyaari@laniado.org.il).  
עם שחרורך מטיפול זכותך לקבל סיכום של מהלך הטיפול או האשפוז, בכתב.

### **פניות הציבור:**

זכותך לפנות לאחראי על פניות הציבור וזכויות המטופלים במוסד הרפואי בכל הערה, תלונה, שאלה או המלצה. זכותך לקבל ממצאים ומסקנות של בדיקת תלונתך.

### *אשפוחות יקרות*

*המידע על מכשור המטופל נכתב כאן עבורכם בקצרה.*

*צוות היחידה ישמח לתת הסבר נוסף ולענות על שאלותיכם הקשורות למכשור רפואי.*

*אנן מקווים שעלון מידע זה יעזור בקליטת יקירכם ביחידה ואחריהם החלמה מהירה ורפואה שלמה.*

### טיפול נמרץ כללי:

טלפון: 09-8609310

פקס: 09-8609311

דוא"ל: [nimclali@laniado.org.co.il](mailto:nimclali@laniado.org.co.il)

### פניות הציבור (תלונות והצעות לשיפור):

טלפון: 09-8604779

מייל: [pniothazibur@laniado.org.il](mailto:pniothazibur@laniado.org.il)

כתובת: הועדה לפניות הציבור

בית חולים לניאדו

רח' דברי חיים 16

נתניה

### מיקום המחלקה:

קומה שניה בבנין המזרחי

**צוות מחלקת טיפול נמרץ כללי עומד לרשותך**

**בברכת החלמה מהירה !**

© כל הזכויות שמורות לבית חולים לניאדו



[nimclali@laniado.org.il](mailto:nimclali@laniado.org.il)

[www.laniado.org.il](http://www.laniado.org.il) | 09-860-46-66

09-860-93-10

רחוב דברי חיים 16 קרית צאנז, נתניה