

פנימית א'

עלון
מידע !



לניאדו

מרכז רפואי צאנז

הטכניון חיפה



מסוגף לבית הספר לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט

פנימית א'

מנהל המחלקה:	אחות אחראית:
ד"ר אינה דובין	גב' אלפסי אורלי

מזכירה רופאים: גב' סדיקוב אוקסנה

מזכירת מחלקה: גב' טובי אילנית

עובדת סוציאלית: גב' טלי בורגנסקי

דיאטנית: גב' יפית יעקוביאן

שעות ביקור רופאים: 9:30-12:00

בשעות בהן מתקיים ביקור רופאים במחלקה, נבקש להמנע מביקורים אצל מאושפדים

שעות ביקור אורחים: 12:00-20:00

נא להמעיט בכמות המבקרים בו זמנית על מנת לשמור על מנוחת המאושפדים ועל מנת למנוע העברת זיהומים.

שעות ביקור ביחידה לטיפול נמרץ:

12:00-13:30

14:00-15:00

17:30-19:00

נבקש לקבל בהבנה כי בזמן ביצוע פעולות חריגות ביחידה מבקרים יתבקשו להמתין בחדר המתנה.

שעות קבלת מידע רפואי:

אם הינך מתנגד למסירת מידע לקרוביך, אנא עדכן את הצוות על כך.

לא ניתן למסור מידע רפואי טלפונית לבני משפחה.

רופא: א', ב', ג', ה' 13:00-15:00, ד' 14:00-15:00 ימי ו' 12:00-12:30.

אחות: בתיאום עם מזכירת המחלקה.

דיאטנית ופיזיותרפיסט: בתאום מראש.

עובדת סוציאלית- טלי בורגנסקי, במחלקה בימים א'-ה' בין השעות 08:30-14:00

מומלץ לתאם פגישה באמצעות מזכירת המחלקה (גב' טובי אילנית).

שעת שחרור: החל מהשעה 13:00. ביום השחרור תנתן הדרכה ע"י הרופא או

האחות, וכן ינתן מכתב שחרור איתו יש לפנות לרופא המטפל בקהילה.

זמני ארוחות

8:00-9:00 ארוחת בוקר

12:00-13:00 ארוחת צהריים

18:00-19:00 ארוחת ערב

בית החולים מספק את הצרכים התזונתיים של החולים. הינך מתבקש לא להביא מזון מבושל.

במידת הצורך - יש לציין בפני הצוות הסיעודי על הצורך בתפריט מיוחד והצוות הסיעודי ידאג לתיאום דיאטנית למטופל להגדרת תפריט אישי.

מבנה המחלקה

מחלקת פנימית א' בבית חולים לניאדו מטפלת במגוון רחב של חולים במחלות פנימיות. במחלקה ישנה יחידה לטיפול נמרץ.

במחלקה ישנם 15 חדרים ובהם 36 מיטות אשפוז + 6 מיטות בטיפול נמרץ. בסמוך לחדרים, שירותים ומקלחת לנוחיות המאושפזים. הצוות מטפל בכ-500 חולים לחודש.

נא לא להכניס ילדים למחלקה!

קבלה למחלקה

▶ בעת הגעתך למחלקה תתקבל ע"י אחות, כוח עזר ורופא, במידה והינך חש/ה בכאבים נא דווח לצוות על מנת שנפעל להקל עליך.

▶ הינך מתבקש/ת לדווח לרופא ולאחות על תרופות אותן הינך נוטל באופן קבוע.

▶ במהלך האשפוז התרופות יחולקו ע"י אחיות. אין ליטול את התרופות על דעת עצמך.

▶ נא להביא מסמכים רפואיים קודמים (אם יש).

▶ נבקש למסור מספרי טלפון של בני המשפחה או קרובים לשעת הצורך.

▶ אין לבצע כל התערבות טיפולית בחולה ללא אישור מהצוות.

▶ מיקום החולים בחדרים מתבצע ע"י צוות המחלקה, על פי שיקולים מקצועיים וצורכי המחלקה.

בטחון ובטיחות

- ◀ לשם בטיחותך, לפני כל טיפול ישאל איש צוות לשמך ומס' תעודת הזהות. נא לקבל זאת בהבנה.
- ◀ לא ניתן למסור מידע רפואי טלפוני לבני משפחה.
- ◀ חל איסור להביא פרחים או עציצים למחלקות בית החולים כדי למנוע זיהומים.
- ◀ בית החולים אינו אחראי על דברי ערך וחפצים אישיים של ציבור המאושפזים והמבקרים (כגון: מכשיר טלפון נייד, שיניים תותבות, מכשירי שמיעה, תכשיטים, כסף וכו').
- ◀ אין לעשן ברחבי ביה"ח אלא רק באזורים המסומנים כמורשים לעישון. אי ציות לשילוט עלול לגרום קנס כספי.
- ◀ לא תתאפשר לינה לצד המטופל אלא במקרים חריגים בלבד, עליהם יש לפנות לצוות הסיעודי.
- ◀ חולים עם הגבלה בתנועה מתבקשים להיעזר ע"י אנשי צוות המחלקה בכל ירידה ועליה למיטה לרבות הליכה כדי למנוע ככל הניתן נפילות ופגיעות. פעמון קריאה לאחות נמצא בהישג יד ליד כל מיטה, בחדרי המקלחת ובשירותים.
- ◀ יש לחטא ידיים בכניסה וביציאה מהמחלקה.
- ◀ יש לשמור על השקט, הסדר והניקיון בסביבת המטופל.
- ◀ השימוש בטלפון סלולרי אסור בקרבת מכשירים רפואיים.
- ◀ הדלקת נרות בחדרי המטופלים מסוכנת. יש להדליק נרות רק במקום המיועד לכך בחדרי האוכל.

שירותים נוספים

- ▶ **קפיטריה:** מזנון בכניסה לבניין מרכזי וקפיטריה בקומת כניסה לבניין מערבי.
 - ▶ **כספומט:** קיים כספומט בקומת כניסה בבניין המערבי.
 - ▶ **שירותי דת:** ניתן להדליק נרות שבת וחג במקומות מיועדים.
 - ▶ קיים בית כנסת לרשות המבקרים והמטופלים (נמצא בקומת קרקע בבנין המזרחי).
 - ▶ **חניה:** שירות חניה בבניין מערבי, 24 שעות ביממה. תשלום ליום - 15 ש"ח, ללא הגבלת כניסות ויציאות.
- פטור מתשלום יינתן לקבוצות הבאות עבור רכב אחד בלבד:
1. מטופלים אמבולטוריים החייבים להגיע לביה"ח לטיפול למשך חודש לפחות, בתדירות של לפחות פעמיים בשבוע, החל מתחילת הטיפול.
 2. בני משפחה המבקרים מטופלים מאושפזים לתקופה של מעבר ל- 30 ימים.
 3. כניסה ויציאת רכב תוך 30 דקות לכל מטר.
 4. נכים (בעלי תעודת חניה לנכים או עם תו עגלת נכים).
 5. רכב ציבורי (מונית או אמבולנס) האוסף או מסיע מטופלים.
 6. בני משפחה של חייל מאושפז על פי אישור בקשה מצורף מטעם היק"ר (ר"מ 2).
 7. רכב צבאי בתפקיד, נהוג ע"י חייל במדים.
 8. עובדי משרד הבריאות בעלי אישורים מתאימים.



זכויות החולה

הזכות לקבלת טיפול רפואי נאות: זכותך לקבל טיפול רפואי מקצועי ואיכותי המלווה ביחס אנושי, ללא כל אפליה על רקע של דת, גזע, מין, לאום, ארץ מוצא, נטייה מינית, וכיוצא באלה. אם פנית לחדר מיון, זכותך להיבדק שם בידי רופא.

זהות המטפל: זכותך לדעת את שמו ותפקידו של איש הצוות המטפל בך, וחובתו של המטפל להזדהות בפניך, ולשאת תג זיהוי ברור.

הסכמה לטיפול רפואי: זכותך לקבל הסבר מתאים ומובן על מצבך הרפואי, ועל אפשרויות הטיפול המתאימות לך וחלופותיהן, סיכונים, סיכויים ותופעות לוואי אפשריות, כולל בהימנעות מטיפול. חשוב שתמסור למטפל את המידע אודות ההיסטוריה הרפואית שלך כדי שהאבחנה והטיפול המוצע לך יהיו מתאימים. זכותך שלא לקבל טיפול רפואי שלא הסכמת לו (פרט למקרים חריגים הקבועים בחוק). זכותך למנות מיופה כוח, שיהיה מוסמך להסכים במקומך לטיפול רפואי במקרה בו לא תוכל לקבל החלטה.

שמירה על כבוד ופרטיות:

זכותך שהמטפלים בך וכל עובדי המוסד הרפואי ישמרו על כבודך ועל פרטיותך בכל שלבי הטיפול הרפואי. בבדיקות רפואיות מסוימות זכותך לנוכחות אדם נוסף בחדר לפי בקשתך.

שמירה על סודיות רפואית:

זכותך שסודיות המידע הרפואי אודותיך תישמר וחובתם של המטפלים בך להבטיח שמירה על סודיות המידע הרפואי הנוגע אליך ולטיפול בך שהגיע אליהם עקב תפקידם.

מסירת מידע רפואי לאחר:

זכותך שמידע רפואי אודותיך ימסר לאחר רק בהסכמתך או כאשר לפי הוראות החוק הדבר מותר או הינו חובה.

חוות דעת נוספת:

זכותך ליזום קבלת חוות דעת רפואית נוספת (ממטפל בתוך המוסד הרפואי או מחוץ למוסד הרפואי) בנוגע למצבך ולטיפול המומלץ. מחובת הצוות הרפואי במוסד לסייע לך בכך.

רצף טיפולי:

במעבר בין מטפלים או בין מוסדות רפואיים, זכותך לבקש שמהטפלים והמוסדות הרפואיים יפעלו בשיתוף פעולה לשם הבטחת המשך טיפול רפואי נאות בך.

קבלת מבקרים:

במהלך אשפוז זכותך לקבל מבקרים בשעות שיועדו לכך על ידי הנהלת בית החולים.

קבלת מידע רפואי:

זכותך לקבל מהמטפל או מהמוסד הרפואי מידע רפואי מהרשומה הרפואית שלך, או העתק הרשומה הרפואית (קבלת העתק הרשומה עשויה להיות כרוכה בתשלום). לפרטים: 09-8609168 או בדוא"ל: yyaari@laniado.org.il.

עם שחרורך מטיפול זכותך לקבל סיכום של מהלך הטיפול או האשפוז, בכתב.

פניות הציבור:

זכותך לפנות לאחראי על פניות הציבור וזכויות המטופלים במוסד הרפואי בכל הערה, תלונה, שאלה או המלצה. זכותך לקבל ממצאים ומסקנות של בדיקת תלונתך.



מחלקת פנימית א':

טלפון: 09-8604635

09-8604676

יח' מונשמים: 09-8609110

פקס: 09-8609255

דוא"ל: pnimita@laniado.org.il

פניות הציבור (תלונות והצעות לשיפור):

טלפון: 09-8362666

מייל: pnivot@laniado.org.il

כתובת: הועדה לפניות הציבור

בית חולים לניאדו

רח' דברי חיים 16

נתניה

מיקום המחלקה:

קומת כניסה בבנין המזרחי

צוות מחלקת פנימית א' עומד לרשותך

בברכת החלמה מהירה!

© כל הזכויות שמורות לבית חולים לניאדו



shani@laniado.org.il

www.laniado.org.il | 09-860-46-66

09-860-46-35

רחוב דברי חיים 16 קרית צאנז, נתניה