

אגף גריאטריה "בית אברהם"

עלון
מידע



מסונף לבית הספר לרפואה ע"ש רות וברוך רפפורט הטכניון חיפה

אגף גריאטריה

מנהל אדמיניסטרטיבי:	מנהלת רפואית:
מר מרדכי קירשנבוים	ד"ר ורד חרמוש

אגף גריאטריה כולל 3 מחלקות: סיעודית א', סיעודית ב', סיעודית ג'

סיעודית א'-ב'

אחות אחראית א': גב' אירנה וולוביץ

אחות אחראית ב': גב' בטי סלם

עובדת סוציאלית: גב' לילך פינחסי

דיאטנית: גב' אנה סוכמן

פיזיותרפיסטית סיעודית א': גב' דבי דרסלר

פיזיותרפיסטית סיעודית ב': מר אביעד זדה

מרפאה בעיסוק: גב' מרינה קריבושי, גב' אלה צגהון

סיעודית ג'

אחות אחראית: גב' סיגלית מור

מזכירה רפואית: גב' מרים פוקסמן

עובדת סוציאלית: גב' יהודית פרג'ון

דיאטנית: גב' יעל שוורץ

פיזיותרפיסטית: גב' סוניה בוכריס

מרפאה בעיסוק: גב' מרינה קריבושי, גב' אלה צגהון

שעות ביקור רופאים: 8:00-10:00

בשעות בהן מתקיים ביקור רופאים במחלקה, נבקש להמנע מביקורים אצל מאושפדים.

שעות ביקור אורחים: 9:30-13:00, 17:00-19:00

נא להמעיט בכמות המבקרים בו זמנית על מנת לשמור על מנוחת המאושפדים ועל מנת למנוע העברת זיהומים.

שעות קבלת מידע רפואי:

בין השעות 13:00-15:00 בתאום מראש עם המזכירה
אם הינך מתנגד למסירת מידע לקרוביך, אנא עדכן את הצוות על כך.
לא ניתן למסור מידע רפואי טלפונית לבני משפחה.

עובדת סוציאלית- סיעודית א' ב' לילך פנחסי, במחלקה בימים א'-ד' בין השעות
14:30-08:00, ביום ה' - 16:00-19:00. מומלץ לתאם פגישה באמצעות מזכירת השירות
לעבודה סוציאלית גב' אלקה לוי בטל' 09-8609219.

סיעודית ג' יהודית פרג'ון, במחלקה בימים א', ג', ד' 13:00-09:00 יום ב' 14:00-18:00
מומלץ לתאם פגישה באמצעות מזכירת המחלקה (גב' מרים פוקסמן).

זמני ארוחות

8:00-9:00 ארוחת בוקר

10:30 ארוחת עשר

12:00-13:00 ארוחת צהריים

16:30 ארוחת ארבע

18:00-19:00 ארוחת ערב

לילה (ע"פ בקשת הדייר)

בית החולים מספק את הצרכים התזונתיים של החולים. הינך מתבקש לא להביא מזון מבושל.

מבנה האגף

האגף הגריאטרי שוכן צמוד לבית חולים לניאדו נקרא "בית אברהם" ע"ש דני אברהם. הוקם בשנת 1983 ובא לתת מענה לאוכלוסייה הסיעודית בנתניה והסביבה. הוא נבנה על יסוד מתן כבוד ויחס אנושי חם לכל אדם ללא הבדל דת לאום ומין ופועל על פי ההלכה.

הטיפול המקצועי ניתן ברמה גבוהה בשילוב עם ידע, מקצועיות, מיומנות, מסירות, אמינות ומחויבות למתן כבוד ושמירה על זכויות המטופל. הצוות המיוחד יודע להקשיב, להבין את רחשי לב המטופל ולהיענות לצרכיו. בבית אברהם מגוון רחב מאד של פעילויות הניתנות ע"י צוות רב מקצועי מגוון ומיומן: רופאים גריאטרים, אחיות מוסמכות, עובדים סוציאליים, מרפאות בעיסוק, פיזיותרפיסטים, דיאטניות, מטפלים באומנות, בתנועה, במוסיקה, בבעלי חיים, ליווי רוחני ושיאצו ז'ן. משנת 2003 "בית אברהם" נמצא בבנין חדש המאובזר בטכנולוגיה חדישה. הדבר התאפשר הודות לתרומות ובכללם תרומת ועידת התביעות.

המחלקות

ב"בית אברהם" 3 מחלקות.

2 מחלקות סיעודית א' ו- ב' בהן הדיירים הסיעודיים מופנים וממומנים ע"י משרד הבריאות או באופן פרטי.

במחלקות חדרים מרווחים לאדם אחד או שניים. בכל חדר שירותים ומקלחת. בכל מחלקה אולם גדול לאוכל ותעסוקה, מרפסת גדולה ופינות ישיבה.

מחלקה סיעודית ג' לסייעוד מורכב, בה המטופלים מופנים ע"י קופות החולים השונות באמצעות טופס 17א'. במחלקה המורכבת מטופלים חולים הזקוקים למעקב וטיפול רפואי צמוד בשל מחלות רפואיות שונות, מחלות סופניות ומיעדת לטיפול בפצעי לחץ בדרגות חומרה שונות וכן מטופלים אחרי שברים לתקופת התאוששות.

בבני קיימת דירה לדוגמא לאימון ותרגול לקראת השיבה הביתה, במטופלים שיכולים לחזור הביתה.

פעילויות ושירותים באגף

תזונה

תוכנית תזונה אישית תוך התחשבות בהעדפות המטופל ומתן אפשרות לבחירת תפריט.

עבודה סוציאלית

סיוע למטופל ומשפחתו בתהליך ההסתגלות למחלקה, מתן תמיכה ריגשית,

מידע וייעוץ, הדרכה למיצוי זכויות ועוד.

פיזיותרפיה

ע"פ תוכנית יומית עם מגוון מכשירים בקבוצות ופרטני.

ריפוי בעיסוק

לחיזוק העצמאות ובניית תוכניות לתעסוקה

תעסוקה גריאטרית (סידור פרחים)

הפעלה על פי מצבו ויכולתו של כל מטופל.

בריכה טיפולית

מתן אפשרות לחיזוק פעילות הפיזיותרפיה בבריכה.

גיבון טיפולי (נתרם ע"י המועצה לארץ ישראל יפה)

הגיבון מהווה שיטה טיפולית וכן מקור לתעסוקה לדיירים.

קבוצות הדרכה תמיכה למשפחות

יציאה לטיולים מחוץ למחלקה בליווי משפחה

שירה בציבור בליווי אקורדיון

מסיבות בחגים

מרפאה גריאטרית - אבחון גריאטרי מקיף וכן חוות דעת קלינית עבור מינוי

אפוסטרופוס.

בטחון ובטיחות

- ◀ לשם בטיחותך, לפני כל טיפול ישאל איש צוות לשמך ומס' תעודת הזהות. אנא קבל זאת בהבנה.
- ◀ לא ניתן למסור מידע רפואי טלפונית לבני משפחה.
- ◀ חל איסור להביא פרחים או עציצים למחלקות בית החולים כדי למנוע זיהומים.
- ◀ בית החולים אינו אחראי על דברי ערך וחפצים אישיים של ציבור המאושפדים והמבקרים (כגון: מכשיר טלפון נייד, שיניים תותבות, מכשירי שמיעה וכו').
- ◀ אין לעשן ברחבי ביה"ח אלא רק באזורים המסומנים כמורשים לעישון. אי ציאת לשילוט עלול לגרור קנס כספי.
- ◀ לא תתאפשר לינה לצד המטופל אלא במקרים חריגים בלבד, עליהם יש לפנות לצוות הסיעודי.
- ◀ חולים עם הגבלה בתנועה מתבקשים להיעזר ע"י אנשי צוות המחלקה בכל ירידה ועליה למיטה לרבות הליכה כדי למנוע ככל הניתן נפילות ופגיעות.
- ◀ פעמון קריאה לאחות נמצא בהישג יד ליד כל מיטה, בחדרי המקלחת ובשירותים.
- ◀ יש לחטא ידיים בכניסה וביציאה מהמחלקה.
- ◀ יש לשמור על השקט, הסדר והניקיון בסביבת המטופל.
- ◀ השימוש בטלפון סלולרי אסור בקרבת מכשירים רפואיים.
- ◀ הדלקת נרות בחדרי המטופלים מסוכנת. יש להדליק נרות רק במקום המיועד לכך בחדרי האוכל.
- ◀ זהירות, המים עלולים להיות חמים מאוד! חובה לבדוק את טמפרטורת המים החמים בכיור ובמקלחת לפני שימוש.
- ◀ במחלקה מתבצע נקיון באופן רציף, הנכם מתבקשים לשים לב לשלטים המורים על רצפה רטובה.

שירותים נוספים

- ▶ **קפיטריה:** מזנון בכניסה לבניין מרכזי וקפיטריה בקומת כניסה לבניין מערבי.
 - ▶ **כספומט:** קיים כספומט בקומת כניסה בבניין המערבי.
 - ▶ **שירותי דת:** ניתן להדליק נרות שבת וחג במקומות מיועדים.
 - ▶ קיים בית כנסת לרשות המבקרים והמטופלים (נמצא בקומת קרקע בבנין המזרחי).
 - ▶ **חניה:** שירות חניה בבניין מערבי, 24 שעות ביממה. תשלום ליום - 15 ש"ח, ללא הגבלת כניסות ויציאות.
- פטור מתשלום יינתן לקבוצות הבאות עבור רכב אחד בלבד:
1. מטופלים אמבולטוריים החייבים להגיע לביה"ח לטיפול למשך חודש לפחות, בתדירות של לפחות פעמיים בשבוע, החל מתחילת הטיפול.
 2. בני משפחה המבקרים מטופלים מאושפזים לתקופה של מעבר ל- 30 ימים.
 3. כניסה ויציאת רכב תוך 30 דקות לכל מטרה.
 4. נכים (בעלי תעודת חניה לנכים או עם תו עגלת נכים).
 5. רכב ציבורי (מונית או אמבולנס) האוסף או מסיע מטופלים.
 6. בני משפחה של חייל מאושפז על פי אישור בקשה מצורף מטעם היק"ר (ר"מ 2).
 7. רכב צבאי בתפקיד, נהוג ע"י חייל במדים.
 8. עובדי משרד הבריאות בעלי אישורים מתאימים.



זכויות החולה

הזכות לקבלת טיפול רפואי נאות: זכותך לקבל טיפול רפואי מקצועי ואיכותי המלווה ביחס אנושי, ללא כל אפליה על רקע של דת, גזע, מין, לאום, ארץ מוצא, נטיה מינית, וכיוצא באלה. אם פנית לחדר מיון, זכותך להיבדק שם בידי רופא.

זהות המטפל: זכותך לדעת את שמו ותפקידו של איש הצוות המטפל בך, וחובתו של המטפל להזדהות בפניך, ולשאת תג זיהוי ברור.

הסכמה לטיפול רפואי: זכותך לקבל הסבר מתאים ומוכן על מצבך הרפואי, ועל אפשרויות הטיפול המתאימות לך וחלופותיהן, סיכונים, סיכויים ותופעות לוואי אפשריות, כולל בהימנעות מטיפול. חשוב שתמסור למטפל את המידע אודות ההיסטוריה הרפואית שלך כדי שהאבחנה והטיפול המוצע לך יהיו מתאימים. זכותך שלא לקבל טיפול רפואי שלא הסכמת לו (פרט למקרים חריגים הקבועים בחוק). זכותך למנות מיופה כוח, שיהיה מוסמך להסכים במקומך לטיפול רפואי במקרה בו לא תוכל לקבל החלטה.

שמירה על כבוד ופרטיות:

זכותך שהמטפלים בך וכל עובדי המוסד הרפואי ישמרו על כבודך ועל פרטיותך בכל שלבי הטיפול הרפואי. בבדיקות רפואיות מסוימות זכותך לנוכחות אדם נוסף בחדר לפי בקשתך.

שמירה על סודיות רפואית:

זכותך שסודיות המידע הרפואי אודותיך תישמר וחובתם של המטפלים בך להבטיח שמירה על סודיות המידע הרפואי הנוגע אליך ולטיפול בך שהגיע אליהם עקב תפקידם.

מסירת מידע רפואי לאחר:

זכותך שמידע רפואי אודותיך ימסר לאחר רק בהסכמתך או כאשר לפי הוראות החוק הדבר מותר או הינו חובה.

חוות דעת נוספת:

זכותך ליזום קבלת חוות דעת רפואית נוספת (ממטפל בתוך המוסד הרפואי או מחוץ למוסד הרפואי) בנוגע למצבך ולטיפול המומלץ. מחובת הצוות הרפואי במוסד לסייע לך בכך.

רצף טיפולי:

במעבר בין מטפלים או בין מוסדות רפואיים, זכותך לבקש שמהטפלים והמוסדות הרפואיים יפעלו בשיתוף פעולה לשם הבטחת המשך טיפול רפואי נאות כך.

קבלת מבקרים:

במהלך אשפוז זכותך לקבל מבקרים בשעות שיועדו לכך על ידי הנהלת בית החולים.

קבלת מידע רפואי:

זכותך לקבל מהמטפל או מהמוסד הרפואי מידע רפואי מהרשומה הרפואית שלך, או העתק הרשומה הרפואית (קבלת העתק הרשומה עשויה להיות כרוכה בתשלום). לפרטים:

09-8609168 או בדוא"ל: yyaari@laniado.org.il.

עם שחרורך מטיפול זכותך לקבל סיכום של מהלך הטיפול או האשפוז, בכתב.

פניות הציבור:

זכותך לפנות לאחראי על פניות הציבור וזכויות המטופלים במוסד הרפואי בכל הערה, תלונה, שאלה או המלצה. זכותך לקבל ממצאים ומסקנות של בדיקת תלונתך.



אגף גריאטריה:

טלפונים:

מזכירות: 09-8609102

פקס: 09-8609103

סיעודית א': 09-8609105

סיעודית ב': 09-8609104

סיעודית ג': 09-8609299, 09-8609298

פקס: 09-8609391

דוא"ל: kmor@laniado.org.il

פניות הציבור (תלונות והצעות לשיפור):

טלפון: 09-8362666

מייל: pnivot@laniado.org.il

כתובת: הועדה לפניות הציבור

בית חולים לניאדו

רח' דברי חיים 16

נתניה

מיקום המחלקה:

בניין האגף הגריאטרי

ההנהלה והמזכירות בקומה 2

צוות אגף גריאטריה עומד לרשותך

בברכת בריאות איתנה!

© כל הזכויות שמורות לבית חולים לניאדו



מסוגף לבית הספר לרפואה ע"ש חת ובוך רפפורט ▼ הטכניון חיפה

רחוב דברי חיים 16 קרית צאנז, נתניה | 09-860-46-66 | www.laniado.org.il